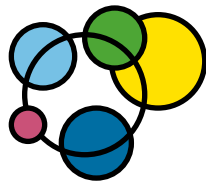


そわにえ
Soigner



第32号

「Soigner (ソワニエ)」とは、「世話をする・手当てする」という意味のフランス語です。

2017年1月20日発行

発行/東京訪問看護ステーション協議会(責任者 山元恵子)
〒135-0063 東京都江東区有明3-6-11 TFTビル東館9F
株式会社プロコムインターナショナル内
TEL: 03-5520-8824 / FAX: 03-6730-2933
<http://www.tokyohoukan-st.jp>

INDEX/

- ぼん・くらーじゅ …………… ① 保険請求業務研修 & ぼなとちゃん誕生物語 …………… ⑥
- 訪問看護キャリアラダー …………… ③ アメリカ西海岸弾丸ツアー …………… ⑦
- ステーション紹介 …………… ④ 編集後記他 …………… ⑧



正月の仲見世通り



ご挨拶

東京訪問看護ステーション協議会 会長 山元恵子

Bon Courage
ぼん・くらーじゅ

2017年、明けましておめでとうございます。日頃、皆様には当東京訪問看護ステーション協議会の運営にご支援ご協力を賜り誠にありがとうございます。本年も当協議会が、更なる発展を目指す為には皆様方からの変わらぬ熱いご厚情とご支援を引き続きよろしくお願いいたします。

この「そわにえ」の表紙を飾るこのタイトルの「ぼん・くらーじゅ」の言葉の由来は、フランス語の【頑張って】という意味です。Bonは「いい・素晴らしい」、Courageは度胸・勇気という2つの単語から成り立っています。日本語で「ぼんくら」というとあまり良くない印象を受けますが、これは決してそうではなく、Bon・Courage(ボン・クラージュ)、つまり「頑張ってね」という励ます意味を込めた掛詞のようです。

最近の医療看護及び介護の領域は、未曾有の超高齢社会を迎える中で「医療介護総合確保推進法」(2014年)が制定され、都道府県は市町村と連携し、地域医療構想

の策定後、在宅支援のための訪問看護の質が問われています。そして今後2018年度に向け、第7次医療計画の策定や国民健康保険法の改正の施行、医療費の適正化計画の策定や市町村では介護事業計画の策定や地域包括ケアの推進が求められ、診療報酬・介護報酬のダブル改定では、訪問活動の領域は確実に拡大されます。

訪問看護ステーションはこうした社会の動向に対応を考えた戦略活動を着実にやりながら、更に即戦力や柔軟な思考力、そして総合的にとらえ活動できるマネジメント力を有する人材育成という二面の展開を求められています。このように激動する時代には自施設の利益や理念では太刀打ちできないことは明白な事実です。時代を越えゆくには、看護職能が一つになり理想の看護の実現を目指し、当協議会と看護協会が共に活動を進めることが大切です。今年は是非、全員が東京都看護協会への入会もご検討ください、随時ご案内しております。

2017年も共に「ぼん・くらーじゅ」で参りましょう!!

Honato's birth story

ほなとちゃん誕生物語

都民の皆さんに訪問看護を知ってもらいたい、そのためには「この絵を見たら訪問看護師を思いおこすイメージキャラクターがあるといい。」そんな気持ちで、東京訪問看護ステーション協議会では今年度「イメージキャラクターの公募」をして、応募された12作品のなかから、最も東京の訪問看護師らしいデザインであった「友利沙也香さんの作品」を総務会一致意見でイメージキャラクターとしました。

友利沙也香さんに、キャラクター作成にあたってのイメージの意図や、訪問看護への想いなどをお伺いしました。
(東京訪問看護ステーション協議会 椎名美恵子)



ほ 訪問
な ナース
と 東京

デザインの意図

はじめに、たくさんの応募の中からほなとちゃんを選んで頂いたことを心より感謝いたします。

今回キャラクターを制作するにあたって、一目で訪問看護のキャラクターだと分かることと、東京ならではのスタイル



ほなとちゃんラフスケッチ
ほなとちゃんの製作初期に描いたイラストです。

イリッシュでシンプルなキャラクターにしたいと考えました。

ほなとちゃんはピンク色のひつじの女の子です。なぜひつじにしたかという、訪問看護師の方とお話した

際に、イメージとして浮かんだのがひつじでした。ほなとちゃんのふんわりとした毛には患者さまを優しく包み込むイメージと、凍とした瞳には真の心で医療を見つめるという意味を込めています。

色は「ピンク×黒」で優しさとし強さを表現しています。色も形もシンプルなほなとちゃんですが、訪問看護らしさを盛り込み一目でわかるような工夫をしています。

これから、ほなとちゃんを通して訪問看護に興味を持ってくださる方が増えればとても嬉しいです。



友利沙也香さん
協議会からの表彰状を手に

訪問看護への想い

訪問看護師の方に取材させて頂くなかで、病院の看護師さんとは違った患者様への寄り添い方を知り、とても素晴らしい仕事だと思いました。患者さまだけでなく介護する家族にも気を配りながら、それぞれが自立できるようにサポートするというのは、毎日、的確な判断をするために日々いろんなことを気にしながら過ごしていらっしゃるのだと思います。本当に尊敬しかありません。そ

の中でも、皆さんとてもイキイキとし、自分のライフスタイルに合った生活を送ってらっしゃって凄いなと思いました。

これからは、「住み慣れた家で過ごす方が増える」ということを聞き、さらに活躍の場が増えていく仕事だと思えますが、私自身、間接的ではありますがこれからも訪問看護のお仕事のなにかお手伝いが出来ればと思っています。

東洋羽毛は日本の生活に、高品質な羽毛ふとんを普及させたい。 羽毛ふとんを通じて、日本の生活文化の向上に貢献したい。その思いで63年になります。

私たちは常に社会と皆様の快適な生活のお役に立つには何が出来るのかを考え行動してまいりました。

一例として…

- ・1956年、第1次南極観測隊に羽毛服と寝袋を納入。
- その後、現在まで南極越冬隊の羽毛服には東洋羽毛の羽毛が使用されています。

皆様に信頼される企業である為に、責任を持ち、挑戦し続けます。

皆様に信頼されて63年
TUK 東洋羽毛首都圏販売株式会社

東京 営業所 ☎ 0120-195804
西東京 営業所 ☎ 0120-218104
南東京 営業所 ☎ 0120-559070

www.toyoumo.co.jp

「訪問看護キャリアラダー」

東京訪問看護ステーション協議会では、平成27年夏から「訪問看護キャリアラダー」の作成に取り組んでいます。その経緯や進行状況をQ&Aでまとめてみました。

Q キャリアラダーを作るようになった経緯を教えてください。

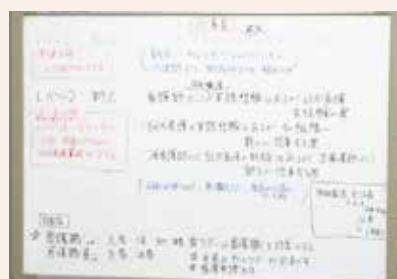
A 地域包括ケアの要ともいわれる訪問看護ですが、訪問看護の質向上のために東京訪問看護ステーション協議会では、訪問看護の質向上のための体系的な教育プロジェクトチームをつくりました。公募によるプロジェクトメンバーは、「訪問看護師の教育ってどうなっているんだろう？」と、研修会の洗い出しをしました。新人や管理者の研修はたくさんありましたが、中堅の職員は、小児や精神などの専門的な研修を受けている事がわかりました。訪問の経験は長く、ケアや利用者に対するかかわり方はとても上手でも地域や他職種にあまり関心がない、家族とのかかわりが苦手といった訪問看護師がいます。バランスが取れた訪問看護師を育てるためには体系的な教育の仕組みが必要ではないかと考え、たどり着いたのが、段階的な教育のしくみ「ラダー（はしご）」の考え方です。病院で使っている臨床看護の実践能力を表すクリニカルラダーではなく、専門的な能力の発達や開発も示す『キャリアラダー』を作ろうということになりました。

Q 日本看護協会などでクリニカルラダーが出ていますが、違いは何ですか？

A 「現場で中堅とはどんな事が出来る人か」など訪問看護師が創るキャリアラダーだからこそ理想像ではなく、現場にじっくりきて、実際に使えるものを作りたいと思っています。訪問看護では、病院で経験を積んだ看護師が訪問看護を始める等単純に経験年数では測れません。20年選手の看護師でも訪問看護を始めた時には新人からのスタートというのが訪問看護キャリアラダーです。

Q 作成で苦労したことは何ですか？

A 「言葉」です。こういうことが言いたいけど言葉が出てこない。同じ「看護実践」という言葉でもプロジェクトメンバーそれぞれ感じていることがずれている等「言葉」には苦労しました。そこで、言葉の定義をし、メンバーの共通言語を持つことにしました。もう一つは、プロジェクトメンバーが病院勤務時代にラダーで育っていない人達だったということです。まずは、ラダーのお勉強から始めました。



..... プロジェクト集合写真



Q 現在の進行状況を教えてください。

A 訪問看護の能力と発達段階の枠組みを作り、それぞれの細かい行動目標を上げました。出来上がったものを都内12カ所の訪問看護ステーションに試行をお願いし、11月中にヒアリングに行きました。また、11月20日に行われた在宅看護学会学術集会の交流集会でご意見をいただき、皆様のご意見を参考にブラッシュアップしているところです。

Q どんな意見がありましたか？

A 「スタッフの強みや弱みが目に見えて、個々の課題がわかりやすい」「東京都のOJTマニュアルや看護協会の物など似たようなものとの違いを明確にした方が良い」「紙面の構成上の問題が見やすくしてほしい」等たくさんのご意見をいただきました。

Q 今後の予定を教えてください。

A 平成29年3月までには完成の予定です。完成をお楽しみに！その後キャリアラダーに合わせた研修会の検討と普及啓発活動を行っていくこととなります。

(野村訪問看護ステーション 家崎)
(株)ライフケアサービスセンター 高木



..... 会議中



なごみ訪問看護ステーション

訪 問 看 護

ダ ー ツ の

マ んにちは。なごみ訪問看護ステーション（医療法人社団 恵仁会）です。同じ名前のステーションが都内にもいくつかあるのですが、当ステーションは北多摩南ブロックに属する府中市の“なごみ”になります。

府 中市は新宿から京王線で西へ約20分のところにあり、人口は約25万人、高齢化率は約20%という市です。都心へのアクセスがよだけでなく、市内に大きな企業や工場が複数あるため、働く世代・子育て世代が増えています。とはいえ、当ステーションのある住吉町周辺は多摩川の河川敷が広がり、田んぼや梨畑が散在するのどかな地域です。

な ごみ訪問看護ステーションは平成18年に開設され、今年でちょうど10年を迎えました。なごみ居宅介護支援事業所を併設しており、母体法人には府中恵仁会病院と366リハビリテーション病院があります。ステーションの職員は看護師が4名（常勤2名・非常勤2名）、作業療法士2名（常勤）、事務1名（常勤）です。居宅介護事業所を含め職員の連携や関係が良く、和気あいあいとした職場です。系列病院の託児所があるほか、子どもの急な発熱や学校行事でのお休みにもスタッフが協力しあって働いています。

タ ーミナル期の方を含め、医療機関やケアマネジャーから利用者さんの依頼はいただくのですが、スタッフ不足でお断りせざるを得ないこともあり、とても心苦しいところです。お受けした利用者さんには、ひとりひとり・一回一回の訪問を大切に、他職種と連携しながら「その人らしく暮らしていくための医療とケア」の提供をめざしています。また、小さなステーションでも、在宅での看取りや実習生・研修生の受け入れ、市民講座や地域の多職種イベントの参画など、少しでも地域に「在宅療養の種」を蒔けるようがんばっています。

個 性豊かな利用者さんがその人らしく暮らし続けられることをめざして、一緒に笑ったり悩んだりする仲間を増やした〜い！と、ただいま絶賛リクルート中です。便利な府中市中心部と、のどかな訪問地域、楽しい職場、と3つおいしいなごみ訪問看護ステーションに、いらっしやいませんか〜♪

府中市郷土の森博物館 プラネタリウムがあります



スタッフ



事務所の側を流れる多摩川

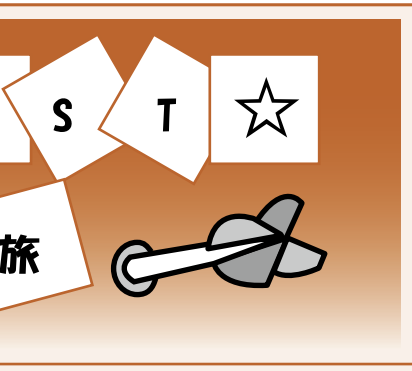


多摩川土手のススキがきれいです



医療法人社団 恵仁会
なごみ訪問看護ステーション
所長 加部 里美

〒183-0034 東京都府中市住吉町5-18-7
TEL:042-351-8351 FAX:042-351-8353
<http://www.nagomi-h.com>



しょうせい 笑生訪問看護ステーション

➤ んにちは。笑生訪問看護ステーションです。
当ステーションは23区の西側に位置する杉並区の西荻窪駅の近くにあります。西荻の街にはお洒落なカフェをはじめ、アンティークショップやクラフト感あふれる小さなお店がたくさんあり、休日には散策する若い人達が多く見られます。また少し足を伸ばせば、井の頭公園や三鷹の森ジブリ美術館など、緑の多い穏やかな環境が広がっています。

当 ステーションは平成22年6月に開設し、今年で7年目を迎えました。スタッフは現在16名（常勤看護師6名、非常勤看護師5名、介護福祉士3名、社会福祉士1名、事務1名）で2～103歳までの方を訪問しています。

タ ーミナルや難病の利用者さんも多く、医師の指示のもと医療処置をはじめ、リハビリテーションや療養生活のサポートをしています。在宅看取りにおいては、利用者さん本人やご家族の要望を最優先し、「最期まで自宅」で過ごしていただけるよう支援しています。

ま た当ステーションは平成28年12月より、これまでの訪問看護事業に加え、定期巡回・随時対応型訪問介護看護一体型サービス事業も新たにスタートしました。これにより地域における医療と介護の連携を図り、一体的なサービスの提供を行っていきます。利用者さんが住み慣れた環境の中で生活を続けていけるように、また地域包括ケアシステムの基盤を支えるために、スタッフ一丸となって取り組んでいきます。

これからも地域とともに利用者さんを温かく見守り、皆様に頼りにされるステーションでありたいと思っています。



住宅の庭先には大きなカリンの実がなっています



杉並区の花(さざんか) 毎年冬にはきれいなお花が和ませてくれます



西荻にあるお洒落でかわいいカフェ



店主のセンスが光るかわいい雑貨屋さん



スタッフ

株式会社テラ
笑生訪問看護ステーション
 代表 須藤 博子
 〒167-0053 東京都杉並区西荻南3-7-4
 KS大東ビル201号室
 TEL:03-5344-9838 FAX:03-5344-9839
<http://shousei-st.com>

研修会報告「しっかり確認!保険請求業務」

9月17日(土)東京都看護協会で開催されました。120名の定員が満員御礼。管理者と事務の方と一緒に参加するステーションも多く、『どうしてもこれに参加したかったのよ』といった声も。明日からの請求業務がスムーズになりますように。

訪問看護に携わり、初めて請求についての講習を受講しました。日々訪問をしながら、算定については事例に遭遇し、この場合はどの算定をするのかと事務方に聞くことが多く、1度確認したらそのまま変わらない認識でございました。訪問看護にかかわる法令関係は頻りに改正されており、最新情報を確認していく必要性を実感しました。又、実際の訪問が算定に結びつかない事もあります。訪問の必要性は変わらないので実績を積み重ねて、今後の算定改訂に少しでも貢献できればと思います。

よりよい訪問看護が提供されていく様、安全な提供体制整備のため、インシデントレポートの報告と改善策の実施、褥瘡の危険因子の評価等積み重ねることで、算定につながることを希望しつつ、訪問看護を継続していきたいと思えます。

(調布訪問看護ステーション 看護師 鷲坂実豊子)

主任看護師さんと参加させて頂きました。

毎月めまぐるしくやってくる業務の中で、つまり、悩み、間違えて返戻となり、急いで書籍で確認し、さらに、電話相談も活用させて頂き、色々つまずきながらやっと3年目を迎えた事務職です。算定構造の講義を受けながら、多数ある関係法令について算定根拠を確実につかむことの重要性を再確認し、請求業務・公費請求のお話を伺いながら、自分自身の請求業務に照らし合わせ、間違いやすい請求の講義では、やってしまいがちな項目を再確認でき、やはり最終的に制度の仕組みをきちんととらえなければ、請求業務は始まらないと実感しました。

やっと慣れてきたと現状に甘んじることなく、これからも請求業務に取り組んでいきたいと思えます。

(調布訪問看護ステーション 事務 中谷智子)

地域活動報告「みんなで考え、みんなで支える地域づくりの会」

地域包括ケアシステムの構築が進められていく中で、杉並区では急性期病院からの呼びかけで様々な在宅医療・介護施設が集まり連携の会が開催され、それぞれの施設から医師、訪問看護師、退院支援看護師、ケアマネージャー、MSW、連携担当職員等でグループワークを行い、病院と在宅施設との連携に関する課題について忌憚のないディスカッションが行われました。

平日頃在宅医療・介護の場面では病院との連携について困りごとも多く抱えていることと思えますが、今回は病院の連携部門の方々のご意見をお伝えします。

- ★入院前の状況についての情報が病院では必要。生活介護面での課題(元々ある課題)について情報提供がない。退院間近になってから自宅は無理と言われる。
- ★意思決定支援に関わってほしい。

- ★在宅側に在院日数が短いことや病院の機能の違いを知ってもらう必要がある。
- ★ケアマネージャー側から連絡があまりない。病院に来てもらえない。
- ★終末期のケースは病状を含めてサポートできるケアマネージャーにしてほしい。

病院側からはこのような意見をいただきました。在宅側からはこの何倍もの数の意見が病院へ出されましたが、真摯に受け止めて解決に向けて取り組んでいくと約束していただきました。普段感じているジレンマを話すことができたと同時に、それぞれの立場で感じていることの差異が聞けたことは良かったと思えます。やはり顔の見える連携がいかに大切であるか改めて痛感しました。

(千寿すぎなみ訪問看護ステーション 渡辺)



地域作りの会

アメリカ西海岸弾丸ツアー

11月半ばに米国ロスアンゼルスへ3泊5日で旅行をしました。ヨーロッパや台湾などには何度か行きましたが、アメリカ大陸ははじめて！成田からロスアンゼルス国際空港(LAX)まで10時間。

1日目

10時に空港着。入国審査や税関検査を終えたのが12時頃。空港から、あらかじめ予約していた8時間市内観光の乗用車に乗り、ひと通りの市内観光。これは友人と2名で行きたい場所をリクエストして回ってもらうツアー。タクシーよりも安く、一般的な市内観光よりも効率も良いし日本人のドライバーなので安心。また、スーツケースを持たずに観光ができるメリットがあります。

夜はトランスという街で、カリフォルニアで看護師として働いている友人と合流。夕食を食べて24時にホテルへ。

2日目

朝9時半に、ホテルまで車で迎えにきてもらい、まずはオススメのベーグル屋さんでランチ。その後、近くのショッピングモールへ。キッチン用品の店はクリスマス商品が充実していて面白い。そしてアウトレットモールへ。日本と同じような感じだけど、アメリカのブランドがお買得でした。夜は2時間かけてホテルのある街へ戻り、メキシコ料理の店で夕食。メキシコって西海岸から近いんですね。

3日目

内陸のデメキュラという街のワイナリーへ。昼過ぎの出発だったので、着いたのが15時過ぎでしたが、ワインのテイastingと美味しいチーズを食べられて最高のひと時。大満足！

ロスの旅行は車が無いと大変不便ですが、今回は友人に案内してもらったおかげで充分満喫できました。

旅行に行く前はかなりの勢いで仕事が片付きました。帰るとまた仕事が溜まっているかと思うとゾッとしますが、旅行中は仕事のことはすっかり忘れられるので、いいですね。また次回どこかに行きたいです。

(なごみ訪問看護ステーション 葉山)



訪問看護ステーションの業務を 劇的に効率化するカイポケをご紹介します

看護師さんの帳票作成の負担を軽減！残業がなくなります。

無料レンタルの
iPad Airで
看護記録を作成

介護も医療も、
保険請求を
まとめて管理

看護記録が
請求機能と連動！
転記がなくなる

詳しいパンフレットや、お得なキャンペーンをご用意！お気軽にお問合せください。

☎0120-668-665 (平日9時~18時) 🔍「カイポケ」で検索

外出先でも
記録や実績が
確認できるので、
オンコールの時に
直行できますね。

1人当たりの
残業時間が
最大約40%
削減できました！



職員同士の
情報連携も簡単！

カイポケ会員様の声

あっという間に2016年は終わり、2017年を迎えることになりました。事業としては2016年度はまだ終わっていませんが、皆さまはどんな2016年でしたか？

私は俗に言うカーブ女子（BBA）となり数年。広島東洋カーブは25年ぶりのセリーグ優勝を飾ることが出来ました！残念ながら日本一になることは出来ませんでした。チーム内の信頼関係を持ち、チームワークを発揮しながら戦う姿に、胸が熱くなりました。特に、目標に向かって頑張ることの大切さは、日々の仕事にも通じることだと心から感じました。

カーブを応援したい！毎試合球場に行きたいという欲求が私の仕事に対するモチベーションになっている今……。2017年も全力で広島東洋カーブ応援！そして、仕事にと頑張っていこうと思ってます。

皆さまもよいライフワークバランスを保ちつつ、2017年も素敵な一年になりますように！

（東電さわやかケア中野・訪問看護ステーション 鈴木）

ぶれいたいも



皆さま、あけましておめでとうございます。

私にとって昨年は 熊本の震災や水害など大きな被害を出した自然災害が印象に残る一年になりました。今年は被害にあった方々にとって希望のある一年になる事を願わずにはいられません。

さて、今年の干支は「酉年」。「奉仕」と「実り」という意味があるそうです。患者さまにはもちろんですが、家族や友人など周囲の人に奉仕する事で、多くの実りが帰ってくる。そんな良い循環が生まれる一年になるといいなと思います。

そして、協議会にとっての「実り」のひとつ、イメージキャラクターの「ほなとちゃん」が誕生しましたね。かわいらしいひつじの「ほなとちゃん」には、訪問看護師として頑張ってきた皆さんの思いや希望が詰まっているんですね。その「ほなとちゃん」が登場する協議会の新しいリーフレットが出来上がりました。第一印象として、全体的に明るい印象になり、自転車と一緒に「ほなとちゃん」が、訪問看護師らしさを上手く表現してくれているなぁと思いました。新しい仲間「ほなとちゃん」をこれからもよろしくお願い致します。

まだまだ、寒さきびしい日が続きますが、防寒対策はもちろんのこと、早い方は花粉対策も万全にして、今日も頑張らしましょう！

（東大和訪問看護ステーション武蔵村山サテライト 龍原）

編集後記

東京訪問看護ステーション協議会は、都内で活動している訪問看護ステーションの訪問看護師たちを支援していきます。ご入会を心よりお待ちしております。

12月15日現在の会員施設数
継続会員:407 新規会員:90 合計:497

〒135-0063 江東区有明3-6-11 TFTビル東館9F
（株）プロコムインターナショナル TEL 03-5520-8824

since 1995

訪問看護ステーション業務ソフトといえば

ライフウェア
lifeware

ライフウェアは簡単操作で高機能！

医療・介護保険 レセプト対応	高齢者・難病・小児・ 精神各制度対応	タブレット対応 (iPad/Windows)
電子カルテ 機能完備	報告書・ 計画書等文書作成	厚生労働省 統計・集計対応

安心のサポート体制 オンラインヘルプデスク 現地対応操作説明

ワンクリックで
簡単です！



標準価格

月額利用料 (PC1台/税別)

12,000円より

※PC2台以上は別途お見積り。一括支払い、リース等によるお支払いも可能です。



image

発売元 **ライフウェア** TEL:03-6457-8798

FAX: 03-6457-8799

東京都新宿区新宿2-15-24成田ビル5F
www.lifeware-net.co.jp

ライフウェア 検索



滴下調整の効率化へ

「滴びた」

滴下の間隔から 1 分間あたりの滴下数を自動計算

資料請求先 **ニプロ株式会社**

大阪市北区本庄西3丁目9番3号

2016年11月