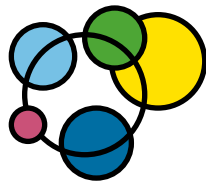


そわにえ
Soigner



第33号

「Soigner (ソワニエ)」とは、「世話をする・手当てする」という意味のフランス語です。

2017年6月30日発行

発行/東京訪問看護ステーション協議会
〒162-0815 東京都新宿区筑土八幡町4-17
公益社団法人 東京都看護協会内
東京訪問看護ステーション協議会 気付
tokyohoukanst@yahoo.co.jp
http://www.tokyohoukan-st.jp

INDEX/	ステーション紹介 ……④
ぼん・くらーじゅ ……①	ホームページ・メルマガの活用について ……⑥
総会報告 ……②	美味しいもの紹介 ……⑦
研修報告 ……②	編集後記他 ……⑧
わかりやすい経営学 ……③	



両国国技館(墨田区)



「地域でその人らしく暮らすために」

在宅ケア移行支援研究所
宇都宮オフィス

宇都宮 宏子

東京訪問看護ステーション協議会の皆さん、こんにちは。宇都宮宏子です。私は、1991年から訪問看護の世界に入り、2002年病院に戻り入院医療から在宅療養への移行支援を進めるための仕組み「退院支援・退院調整の3段階方式」を確立してきました。そして、全国の病院に広げ、外来・病棟看護師が主体的に「在宅療養移行支援」に取り組めるように、2014年独立開業し、講演やアドバイザー活動に取り組んでいます。

私がなぜ訪問看護から病院に戻ったのか、そして病院の退院支援から起業を考えたのか。そこには、訪問看護師時代に多くのことを教えてくれた「はなさん」の存在が大きく影響しています。はなさんは、重度のアルツハイマー型認知症でしたが、いつも私が訪問すると笑顔で迎えてくれました。散歩(徘徊と言われていたけど…)中には、近所の子供たちが「はなばあちゃん」と声をかけて集まってくる、そんな温かい地域で生活をしてい

ました。ある日、はなさんがしりもちをついて恥骨骨折と診断され、緊急で受診した整形

Bon Courage
ぼん・くらーじゅ

外科の医師から入院を勧められたと娘さんから連絡がありました。私には突然の入院で混乱して大きい声を出したり、帰ろうと思って動こうとしたりするはなさんが容易に想像できました。「病院では身体拘束や鎮静もあるかもしれない、2、3週間の入院で歩けなくなる可能性も高いだろう。」そう考えた私は娘さんに、「家で看る？毎日訪問するよ」と伝え、整形外科の医師にも毎日訪問し、様子を報告することを約束しました。はなさんは、2週間目には自分で座ることができるようになり、4週間後にはいつもの生活に戻ることができました。

はなさんが教えてくれた「暮らしの場だからこそ発揮できる本人の持つ力を信じること」が私の真ん中にあり、「ぶれない自分」を支えてくれているのだと思います。入院医療は、時に生活や人生を遮断する。地域でその人らしく暮らすことを実現するために何が必要かを考える活動をこれからも続けていきます。東京で働く訪問看護師さんも一緒に活動していきましょう。

総会報告

平成29年4月22日（土）東京都看護協会会館にて、東京訪問看護ステーション協議会総会が開催されました。

山元会長より平成29年度は、平成30年に医療・介護保険同時改正に向けた準備の一年であること。地域医療構想、地域の医療介護計画をふまえ、訪問看護の見える化、アウト

カム評価を明示し、行政や関係機関へアプローチしていくこと。協議会の法人化や事務組織の基盤強化が重要な課題であることなどのご挨拶がありました。また、平成28年度に訪問看護の質向上のための体系的プロジェクトで訪問看護キャリアラダーを作成し、その活用ガイドが配布されました。

（東大和訪問看護ステーション武蔵村山サテライト 龍原）

29年度の活動方針

1. 訪問看護活動の理解促進、新たな訪問看護人材の確保に繋がる取り組みを実施する。
2. 各地域における看護職種間・関係職種間ネットワークの推進・強化を図る。
3. 訪問看護ステーションの経営基盤の強化を図るための取り組みを実施する。
4. 訪問看護キャリアラダーに基づく体系的研修プログラムを構築する。
5. 協議会への加入を推進し、訪問看護ステーション同士の連携体制・組織の強化を図る。

特別講演

テーマ：「訪問看護ステーションにおけるリスクマネジメント」

講師：山内 桂子 氏

東京海上メディカルサービス株式会社
メディカルリスクマネジメント室 主席研究員

情報の伝達に関するリスクマネジメントについて、間違えやすい表現や実際にあった事故などを例にあげ、現場に即した具体的な予防策を教えてくださいました。



セミナー講演



特別講演



山内桂子氏

研修報告

平成29年3月25日に、東京訪問看護ステーション協議会主催の研修が行われました。テーマは“医療的ケア児の支援体制”で、講師は、国立成育医療研究センター MSWの木暮氏、もみじの家のハウスマネージャー内多氏。訪問看護師だけでなく保健師も多数お集まりいただきました。内多氏をご存知の通り元NHKアナウンサー。NHKの番組がきっかけでハウスマネージャーになられたそうです。

もみじの家は昨年4月に開設、順調に利用者が増え、現在

は予約で埋まっているとのこと。ご利用者が居心地よく過ごせるような取り組みや、自立に向けた関わりなどもお話ししていただき、とても感銘を受けました。

（なごみ訪問看護ステーション 葉山）



木暮紀子氏



研修会案内



内多勝康氏による講演



わかりやすい「けいえい学」

第3回

訪問看護ステーションの 「ホームページ活用の現状調査」

株式会社 ラビオン 山の上ナースステーション
理学療法士 中村 俊晴
(マーケティングコンサルタント)

皆さんは、自社のホームページを使って情報発信をしていますか？

今回は、「訪問看護ステーションのホームページ活用」について一緒に考えていきたいと思います。

【訪問看護ステーションの運営における2つの課題】

経営されている皆さんは、ご承知の通りと思いますが、訪問看護ステーションを長期的に運営させ、事業の安定・拡大していくためには、大きな2つの課題を解決し続けなければならないと言われています。

それは、「継続的な利用者数の確保」と「必要な人材の確保」です。

この2つを確保できるようにマーケティング活動していくことが、経営していくためには必要ですよね。その理由は、会社の売上・利益は、この2つから生み出されるものだからです。

【ホームページを上手く活用できていますか？】

その課題を解決するためのマーケティング活動はいくつもの方法があると思います。

例えば、利用者・家族の満足度を上げる、地域の病院・ケアマネージャーとの関係構築、働きやすい職場作りなどたくさんの活動が挙げられますよね。その中の1つに、「ホームページの活用」もあると思います。

ホームページは、伝えたい情報をたくさん発信できるので、とても便利なツールですよね。そんなホームページを上手く活用して、2つの課題を解決するために有効活用したいものです。

【訪問看護ステーションのホームページ活用の現状調査】

今回、訪問看護事業を行っている合計105社のホームページ活用の現状調査を行いました。その一部をご紹介しますね。

調査①：自社ホームページを持っているか？

105社中18社はホームページがなく、87社（全体の83%）はホームページを持っています。

調査②：ホームページの情報量・ページ数は？

ホームページを持っている87社中17社は1ページのみ。31社は10ページ以下です。

調査③：写真の活用有無

ホームページを持っている87社中22社は社長または所長の写真を載せています。87社中8社は、スタッフの写真を載せています。

調査④：ホームページに求人情報を載せているか？

ホームページを持っている87社中72社（全体の83%）は、ホームページ上で求人情報を載せています。

調査⑤：求人情報の内容は、どんな情報か？

ホームページ上に求人情報を載せている72社中39社は募集要項のみ。29社は募集要項だけでなく、新卒者向けのメッセージや中途採用者へのメッセージ、スタッフのインタビューなどその他の情報を発信しています。

【調査結果から見える今後の課題】

訪問看護ステーションのホームページ活用の重要性は高まっていることがわかります。しかし、ホームページを持っていても、上手く活用できていない会社は多いようです。

インターネットが普及している現代において、ただ単にホームページを持つだけでなく、何のために活用していくのか？をしっかりと考えて戦略的なホームページの活用が大事になってきているのではないのでしょうか。また、機会がありましたら訪問看護ステーションのためのホームページ活用方法について役立つ情報をお届けしたいと思います。次回も、楽しみにしててくださいね。

東洋羽毛は日本の生活に、高品質な羽毛ふとんを普及させたい。

羽毛ふとんを通じて、日本の生活文化の向上に貢献したい。その思いで64年になります。

私たちは常に社会と皆様の快適な生活のお役に立つには何が出来るのかを考え行動してまいりました。

一例として…

- ・1956年、第1次南極観測隊に羽毛服と寝袋を納入。その後、現在まで南極越冬隊の羽毛服には東洋羽毛の羽毛が使用されています。

皆様に信頼される企業である為に、責任を持ち、挑戦し続けます。

皆様に信頼されて63年

TUK 東洋羽毛首都圏販売株式会社

東京営業所 ☎ 0120-195804

西東京営業所 ☎ 0120-218104

南東京営業所 ☎ 0120-559070

www.toyoumo.co.jp

訪問看護リハビリ ステーションラフ

訪 問 看 護

ダ ー ツ の

こんにちは！訪問看護リハビリステーションラフです。当事業所のある多摩市は、1970年代から開発された多摩ニュータウンのほぼ中心に位置し、都内一緑や公園の多い都市緑化の進んだ市です。当ステーションは小田急・京王永山駅から徒歩10分程の所にあります。「すべての方の自己実現と笑顔のために」という理念のもと平成27年に開設し、今年の6月で丸2年が経ちます。事業所名のラフは、Laugh=大きな声で笑う・笑い合うという意味があり、ご利用様・ご家族はもちろん、この仕事を通してお会いできる全ての方々と共に笑い合えるようなステーションにしたいという思いが込められています。

職員体制は、看護師7名（常勤3名・非常勤4名）・理学療法士4名・作業療法士4名・言語聴覚士1名・事務員2名です。スタッフ間のコミュニケーションが良いのも特色の一つで、ご利用様が在宅で安心して暮らすためにどのように支援したら良いか、すぐに相談できます。これだけの多職種がそろっているため、様々な視点から助言が得られます。

対象のご利用者は、難病の方・要介護状態の方・障害をお持ちの小児の方・精神疾患をお持ちの方・最期までご自宅で過ごしたい方など「地域で暮らすすべての方々」です。時にはご利用様の手となり足となり、黒子となることで、ご利用様の生活を支えられる訪問を行っています。

また、平成29年4月には事業所の1階に、重症心身障害児を対象とした児童発達支援&放課後等デイサービスの「こどもデイサービスラフ」を開設しました。医療ケアの必要なお子様であっても、安心して活動することができ、社会参加のきっかけにして頂けるような事業所を目指しています。訪問看護を利用しながらこどもデイを利用されている方も多く、それぞれの特性を活かしながらお子様の発達を支援しています。

これからも、その方のニーズに合わせた在宅生活をサポート出来るよう、そして、地域にラフがあって良かったと言ってくれる方が増えていくように、スタッフ一同、精進してまいります。



スタッフ一同



こどもデイサービスラフの外観



近くの美味しいケーキ屋さん



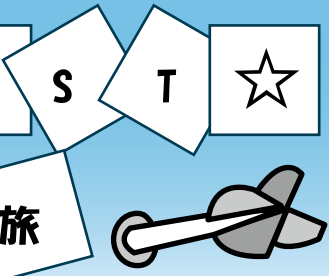
近くを流れる乞田川は桜がキレイです

合同会社ライフイズ
訪問看護リハビリステーションラフ

代表社員 影近 卓大

〒206-0025 東京都多摩市永山2-14-6
アドラブルK 202
TEL:042-400-6182 FAX:042-400-6183
<https://www.lifeis-llc.com>





訪問看護ステーションさくらんぼ

訪 問看護ステーションさくらんぼは、自分たち(私たち) 看護師の力で立ち上げ、今年1月で13年目を迎えることができました。私が病院看護師として働いていた頃は、病院で死を迎えることが当然の時代で、最後まで1日でも長く生きるための治療を続けることで最善を尽くしていました。病院の看護師としての役割を離れ、自分の看護人生の後半は地域に看護を届けたい思いを胸に、在宅看護の世界に飛び込みました。現在、当ステーションには、看護師9名、理学療法士4名、作業療法士3名がおり、居宅介護事業所も併設して運営しています。

域のケアマネジャーとの研修会など、知識、技術の習得に余念がない勤勉なスタッフに恵まれました。一方で彼らは、訪問を終えて事業所に戻ると、その日の出来事をお互いにツッコミながら、ユニークに話し合えるお茶目なプロ集団でもあります。

来 る2025年に向け、各自治体も地域包括ケアシステムの実現に向けて動きだし、訪問看護は介護と医療を繋ぐ役割を担う中心的な担い手として期待されております。国分寺という町で、地域と連携しながら、訪問看護師だからできる地域ケアシステム構築の実現のための協力を行いながら、地域に根差した愛される訪問看護ステーションであり続けられるよう、頑張っていきます。

訪 問看護ステーションさくらんぼのある国分寺市は坂の多い歴史ある町です。中央線、西武線、武蔵野線の3線が乗り入れており、人口12万人のベッドタウンで、高齢化率は22%の町です。少し駅から離れると美しい住宅街や、のどかな畑がひろがり、訪問中も心地よい風、景色を届けてくれます。

安 定した経営を維持するため、いろいろ戸惑うことも多くありましたが、幸いなことに、定期的なステーションでの勉強会、地域包括や地



スタッフ一同



恋ヶ窪の遊女達が朝な夕なに姿を映した事から「姿見の池」と呼ばれている



開発の進む国分寺駅方面



おたかの道湧水：現在遊歩道として整備され多くの人々に親しまれている

有限会社さくらんぼ
訪問看護ステーション さくらんぼ
管理者 三村 悦子

〒185-0003 東京都国分寺市戸倉1-12-49
TEL:042-359-7388 FAX:042-359-7389
<http://www.hk-sakuranbo.com>

ホームページ・メルマガの活用について

東京訪問看護ステーション協議会では、広報誌「そわにえ」発行のほかに、様々な手段で会員の皆様・関係者の皆様への情報発信を行っています。現在行われている情報発信手段とその特徴は以下の通りです。

- ① 郵送・FAXなどによる紙ベースによる発信
→自動で届く。開封すれば、管理者以外のスタッフもすぐに情報が知ることができる。
- ② ホームページによる発信
→自ら検索、閲覧しないと情報を得ることができない。一般の方でも情報を知ることができる。
- ③ メールマガジン（以下メルマガ）による発信
→登録すると配信される。リアルタイムの情報が得られやすい。個別登録なので、登録しないと情報が得られない。

<ホームページ>

私たちの生活では、インターネットは不可欠なツールになっています。スマホの普及によってより身近になり、どこに出かけるときでも、何か知りたいことがある時でも、まずは、インターネットによる情報収集を行う人も多いでしょう。東京訪問看護ステーション協議会のホームページは、「東京 訪問看護」と検索すると様々なサイトで上位表示されるホームページです。その内容を少しご紹介しましょう。

現在のホームページは会員向けページと一般向けページに分かれた構成で作られています。一般向けページでは、「協議会のご案内」「訪問看護の利用をお考えの皆様へ」「病院・介護関係の皆様へ」「訪問看護師になりませんか」とさらに対象を分けて、知りたい情報が手に入るようになっています。

ここで注目したいことは、3ページの「けいえい学」でも書かれていますが、利用者確保、スタッフ確保においてもステーションホームページの充実が大きな役割・影響を

果たしていることです。東京訪問看護ステーション協議会のホームページには、地域ごとのステーションを探す機能があり、各地域の会員ステーションが一覧で見ることが可能です。一覧にはステーションのホームページのリンクを貼ることが可能で、既に8割程度が実施済みですが、中にはクリックするとページが削除されてしまっているものなどもあります。

現在のインターネット社会の中では、ケアマネジャーより紹介を受けて利用開始をする前にステーション情報を見る方、求人応募する前に見る方も増えてくる時代です。ホームページ充実・リンクの更新をお忘れなく。東京訪問看護ステーション協議会でも、より会員の方、一般の方にお役に立てる協議会ホームページ作りを提案していきたいものです。

<メルマガ>

現在、1ステーションに1名のみ、メルマガ登録が可能です。皆さん、登録はお済みですか？メルマガでは、主に研修、講演会のお知らせなどの情報を発信しています。ホームページに研修情報が掲載された際などにもメルマガでのお知らせが来ますので、登録がお済みでない方は早速登録をお願いします。登録の方法については事務局までお問い合わせください。

今回、記事執筆にあたり、広報活動を振り返るとともに、より会員の皆さまにご満足頂ける情報とは何か？情報発信方法は何か？考える時間を持つことができました。今年度以降もよりユーザーの視点に立った広報活動ができるようにしていきたいと思えます。
(東電さわやかケア中野・訪問看護ステーション 鈴木)



訪問看護事業者
[介護・福祉事業者] 向け
業務管理システム



介護ASP
Application Service Provider

介護ASP専用ダイヤル **まずはお気軽にお問い合わせください。**

**無料遠隔デモ
承ります。**
※詳細はお問合せください。

0120-921-797

受付時間 9:00~17:00(土日祝除く)
e-mail:kaigo-info@suzuken.co.jp

【販売】医薬品総合卸 株式会社 スズケン 【システム開発】株式会社 日立システムズ

介護ASP

検索

iPhone, iPad 対応

**iPad対応版
訪問看護システム**

訪問看護システムをお申し込みいただくと、iPad版が**無料**でご利用いただけます。



※iPad本体は別途ご用意いただく必要があります。

美味しいもの紹介します!

サンエトワールの 塩パン



両国の巻

巻き込んである発酵バター入りのマーガリンがとけだし、サクサク感とジューっと感を味わえるパン。

店舗情報

墨田区両国 4-38-8
TEL : 03-3632-3114
月~土 : 7:00 ~ 21:00
日・祝 : 7:00 ~ 20:00

浪花家本店の 元祖たい焼



明治42年創業の老舗。ばりばりの皮にしっかり水分のとんだ小豆らしい香りの粒あんがぎっしり。甘さ控えめなのもうれしいです。

店舗情報

墨田区亀沢 1-24-2
月~金 : 10:00 ~ 18:00
土 : 10:00 ~ 16:00
日祝休

訪問の合間に立ち寄ったパン屋さんが意外に美味しくて、ステーション内で話題になったりすることがありますよね。私のステーションのある江戸川区小岩界隈では、肉屋さんで作っている餃子や、昔ながらの手作り豆腐店の特大がんもなどが、仕事中の密かな楽しみになっています。今回は、広報委員3名から、地元の美味しい情報を集めてみました。

方南町の巻

パティスリーウーの シュークリーム



店舗情報

杉並区堀ノ内 1-6-4-101
TEL : 03-5377-3030
10:00 ~ 20:00 火曜定休

いつでもどこでも安心して食べられる地元愛を感じる素敵なケーキ屋さん・パティスリーウー。お薦めはシュークリーム。1個170円。カスタードクリームと生クリームのMIX系で人気の一品です。仕事終わりの疲れた身体が癒されます。焼菓子やケーキも絶品なうえ、優しいお値段です。

神楽坂には近くに東京都看護協会もあり、研修などで来る機会も多いと思います。

私たち広報委員も、看護協会の会議室をお借りして委員会を行っています。

神楽坂の巻

CASA UOKIN



神楽坂に多い古民家を改修したイタリアンのお店です。偶然お店の前を通りがかった時、素敵な入口に魅かれてしまいました! 魚金グループですが、お洒落。店内は女子で賑わっていました。

店舗情報

新宿区神楽坂 5-35-8
TEL : 03-6265-0925

CANAL CAFÉ



神楽坂下の交差点にあるBoutiqueは、1階はケーキやお菓子があり、2階はカフェ。市ヶ谷方面に少し進むと、レストランの入り口。扉を開けるとレストランサイドとデッキサイドに分かれており、デッキサイドはお堀の上のオープンテラスになっていて、夏の夜などは気持ちよさそう。本格的なイタリアン。

店舗情報

新宿区神楽坂 1-9
TEL : 03-3260-8068

清澄白河の巻

オールプレスの フラットホワイト

ニュージーランドから上陸したオールプレスエスプレッソ東京ロースタリー&カフェ。世界に8店舗ありますが、国内はここだけ。フラットホワイトは、聞き慣れないメニューと思いますが、オセアニアではメジャーで、とても滑らか。ラテやカプチーノとはちょっと違う味わいです。フードメニューも充実していて、写真は「本日のサンドイッチ」。

店舗情報

江東区平野 3-7-2
TEL : 03-5875-9392
月~金 : 8:00~17:00
土日祝 : 9:00~18:00



ブリジェラの ブリオッシュ・ コン・ジェラート



フレーバーは定番の10種類に加えて、季節限定の6種類があり、カラフルなショーケースの前で迷ってしまいそう。写真右はキウイ&チョコレート、左はぶどう&キャラメルナッツバニラ。そして、奥が温かいブリオッシュに挟んで食べる「ブリオッシュ・コン・ジェラート」(これを略すと店名になる)。大半のお客さんの目当てはコレ。抹茶とラムネ、それぞれ美味しかったけれど、取り合わせとしてはちょっと失敗かも(笑)。

店舗情報

江東区三好 2-1-6
TEL : 03-5809-8436
10:30~19:30
不定休

少し前になりますが5月12日(土)、東京都看護協会主催の『看護フェスタ2017』が新宿駅西口広場で今年も開催されました。



小雨が降る中多くの都民の皆さまが足を運んで下さり、会場内は大賑わいでした。

参加団体のブースでは、災害支援ナースの活動報告・視力測定・血糖測定・血管年齢測定などが催されました。当協議会では、訪問看護師による在宅療養相談と骨折リスクチェックが行なわれ好評でした。

午後の短い時間でしたが、看護師の活動紹介や関係団体との連携など素晴らしいイベントでした。

来年はぜひ皆さんも足を運んでみて下さい！

(株) ライフケアサービスセンター訪問看護ステーション 高木



東京訪問看護ステーション協議会の会員の皆様、こんにちは。私は、今年度より広報委員となりました、株式会社ラピオン山の上ナースステーションの柴田です。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。



そわにえでは、皆様が「ほっとできる、元気になる、ためになる」情報を発信していけるように頑張っていきたいと思っております。欲しい情報等がありましたらぜひお教えください。

(山の上ナースステーション 柴田)

今年度より広報委員となりました、墨田区のスカイツリーそばにあるうさぎ訪問看護ステーションの鈴木と申します。天候と悪戦苦闘しながらも、移動の自転車で季節を感じるのがとても好きです。この時期は、日焼けと暑さと闘いながら、装備万全で訪問移動に励んでいます。

「そわにえ」を通じて、訪問看護師の活動や取組、魅力、情報を発信し、訪問看護師同士だから共感できる「読みたい」広報作りをしていきたいと思っております。

(うさぎ訪問看護ステーション 鈴木)

東京訪問看護ステーション協議会は、都内で活動している訪問看護ステーションの訪問看護師たちを支援していきます。ご入会を心よりお待ちしております。

6月30日現在の会員施設数
継続会員:429 新規会員:60 合計:489

【連絡先】tokyohoukanst@yahoo.co.jp
(公社) 東京都看護協会内 東京訪問看護ステーション協議会 気付現在、東京訪問看護ステーション協議会は、法人化へ向けて動いています



滴下調整の効率化へ
「滴びた®」

滴下の間隔から1分間あたりの滴下数を自動計算

資料請求先 ニプロ株式会社
大阪市北区本庄西3丁目9番3号 2016年11月

since 1995

訪問看護ステーション業務ソフトといえば

ライフウェア

lifeware

ライフウェアは簡単操作で高機能！

医療・介護保険 レセプト対応	高齢者・難病・小児・ 精神各制度対応	タブレット対応 (iPad/Windows)
電子カルテ 機能完備	報告書・ 計画書等文書作成	厚生労働省 統計・集計対応

安心のサポート体制 オンラインヘルプデスク 現地対応操作説明

ワンクリックで
簡単です！



標準価格

月額利用料(PC1台/税別)

12,000円より

※PC2台以上は別途お見積り。一括支払い、リース等によるお支払いも可能です。



発売元 **ライフウェア株式会社** TEL:03-6457-8798 FAX: 03-6457-8799

東京都新宿区新宿2-15-24成田ビル5F www.lifeware-net.co.jp

ライフウェア 検索

image