

そわにえ
Soigner
第36号



「Soigner (ソワニエ)」とは、「世話をする・手当てする」という意味のフランス語です。

2019年1月10日発行

発行／一般社団法人 東京都訪問看護ステーション協会
〒162-0815 東京都新宿区筑土八幡町4-17
公益社団法人 東京都看護協会会館 地下1階
TEL:03-5206-3680 / FAX:03-5206-3681
info@tokyohoukan-st.jp
http://www.tokyohoukan-st.jp

| | |
|----------------|----------------|
| INDEX / | ステーション紹介 ……④ |
| ぼん・くらーじゅ ……① | わかりやすい経営学 ……⑥ |
| 訪問看護と災害 ……② | オススメの本をご紹介 ……⑦ |
| 訪問看護一日体験研修 ……③ | 編集後記他 ……⑧ |



汐留イタリア街

みなさんがこの文章を目にするのは、ちょうど「東京都訪問看護フェスティバル」が開催されるころです。訪問看護フェスティバルは東京都訪問看護ステーション協会が共催している事業です。この文章はそこでも書いた話です。医療のあり方と訪問看護師についてです。医療の受け方は時代によって変わります。かつて医療を提供する側が主導し、受療側がまさに受け身的に治療を受けていました。その後、時代が下ると、その反動で患者側の主張が優先されるような事態も起きるようになりました。現在、私たちはどのあたりにいるのでしょうか。

最近では、医療を共同作業として捉えることが多くなりました。「医療」の専門家＝医師や看護師等と、「自分」の専門家＝患者とその家族等と一緒に、いい治療をしていこうとする方向に向かっています。その時に重要なのは、関係する一人ひとりの意向を尊重することです。これまでは医療側の意向が強く反映されすぎていました。病院という医

ご挨拶
（東京都医師会理事
医療介護福祉担当）
土谷 明男



椎名会長とがんばります

療側のホームでは今でもそうかもしれません。しかし、在宅療養においては患者や家族の「思い」がより重要視されます。生活の場で過ごすのですから当然です。私たち医療職が請負うことができるのは生活の一部だと自覚した時、在宅で提供すべき医療は病院や診療所で提供してきた医療とはずいぶんと異なることがわかります。

訪問看護師の業務は時に過酷かもしれません。それは患者と家族の最も辛いことを誰よりも一緒に体験するからです。だからこそ、患者や家族の「思い」を最も共有できる存在になります。「思い」の共有が患者の尊厳を保つことの出发点になります。つまり、訪問看護師は訪問診療を行なっている医師よりも在宅療養の核心に近いのです。私たちがどれだけ患者や家族の「思い」を理解し、患者の尊厳を保つことができるのか。在宅療養における訪問看護師の果たす役割は非常に大きいです。

Bon Courage
ぼん・くらーじゅ

Visiting Nurse and Disaster

訪問看護と災害

2018年も北海道地震や7月豪雨災害など、自然災害の被害が多数みられました。東京では幸い大きな被害はありませんでしたが、台風、ゲリラ豪雨、大雪などの時、訪問看護ステーションはどのように対応していくべきか、皆さんの体験を伺うとともに、今後の対策について考えてみました。



【体験】

台風

- 自転車で走行中に風に押されて車と接触した、怖かった。
- 止めていた自転車が倒れていてライトが壊れた。
- スタッフに、こんなに強風なのに訪問に行かなければいけないのか！と言われた。
- 学生の実習同行があり、ただでさえ自転車に不慣れな学生を連れていくのは危険を感じた。

大雪

- 訪問中大雪に見舞われ、乗ってきたバイクを押して帰ることになった。
- 積雪がひどく、車が雪に埋もれて、駐車場から出すことができなかった。

ゲリラ豪雨

- あっという間に道路が冠水し、動きがとれなくなった。
- 突然降ってきた雹（ひょう）で窓ガラスが割れ、ビックリした。
- 雨がっぱを着て訪問に出たが、あまりの豪雨で役に立たず、びしょ濡れになった。

【対策】

- 気象情報が警報レベルの場合は、前日に訪問調整する。お休みできる利用者には休みの了承を得る、または、振替を提案する。
- 公共交通機関を利用する、徒歩で移動する、を基本とする。
- 転ばないように、スタッフに注意喚起する。
- 大雨に遭遇したら、安全な場所でしばらく待機して様子を見る。

- 雪の際には自転車はなるべく使用しない。乗る場合は車の轍を走行し、氷結しているような所は押して歩く。
- 大雪に備えて、スコップを事前に用意しておく。
- 車での訪問が多いステーションは、本格的な雪の季節の前に、スタッドレスタイヤに履き替える。
- 雪かきは、スタッフ総出で早めに行く。
- 大雪の翌日は、自宅を早めに出て出勤する。
- 「少し高価な」雨がっぱを購入する。

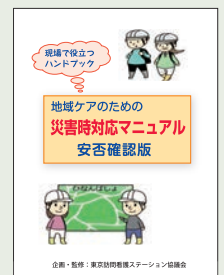
異常気象の際には、訪問を休むことや時間を変更することに対して、利用者からの苦情は少ないように思います。利用者ファーストは重要なことですが、スタッフの安全確保も同時に考えなければなりません。少し場所が違っただけで天候に大きな差が生じることもありますので、お互いの安全を大切にしなければいけないように思います。

そして、2011年の東日本大震災の後、重要事項説明書に「災害時は訪問看護サービスの提供が不可能になることがある」という文言が記載されるようになったステーションがほとんどでした。

また、『年2回、9・11と3・11の前後の日程で、ステーショ

ンの防災セットの点検と物品の見直しを実施しています。同時に当協会出版の「災害時対応マニュアル」に沿って、リスト作成してある利用者安否確認優先度の更新をしています。今後は、利用者宅の非常持ち出し物品の確認と準備が課題です。』と事前対策に余念がないステーションもありました。

近い将来起こりうる災害から自分たちの身を守り、利用者を守り、地域を守るステーションづくりに邁進していきたいものです。 (千寿すぎなみ訪問看護ステーション 渡辺)



訪問看護一日体験研修について

- 東京都訪問看護訪問看護ステーション協会では、協議会発足当時から訪問看護一日看護体験研修を行っています。昨年までの研修生は、延べ1,700名を超えています。
 - 研修目的は、①医療施設に従事する職員が、訪問看護の現場を体験することにより、退院後の療養生活、退院支援を考える機会となる。②今後の利用者の退院支援において連携の強化を図る。③訪問看護の内容を知り、将来の訪問看護師の確保につなげる。となっています。
 - この研修は、看護師だけでなくMSWも対象としており、受け入れる事業所は当協会会員のステーションです。研修生の勤務先に近い訪問看護STを選定しているため、研修後も良好な連携が図れます。実際に私の職場に研修に来てくれた看護師からも、研修後に新規の依頼があったり、地域の連携会議の時に再会し相談を受けたりしています。
 - 今年は、研修のご案内を200床以下の小中規模の病院に絞り、11月12日～16日の5日間で61名の看護師が研修を受講しました。参加した研修生からは、概ね良好な感想が得られました。
 - 東京都福祉保健局による東京都訪問看護教育ステーション事業でも様々な取り組みを行っています。詳しくはホームページをご覧ください。
 - これからも、このような研修を通して各々の地域で密な連携が図れるようにしていきたいですね。
- (なごみ訪問看護ステーション 葉山)

訪問看護をもっと理解したいと思った。

今までの価値観をいい意味で覆された。

自分がやりたい看護が実現できると思った。

患者さん一人一人に合わせた看護を実践していた。

あらためて訪問看護の魅力を感じた。

患者様の考えを否定せずに関わっていることが大切だと思った。

思ったより独居の人が多かった。

研修生の声 (アンケートより抜粋)

病院ではいかに患者・家族と関わっていないかを気づかされた。

訪問看護が地域の医療を支えていることを実感した。

すべて患者さんの生活を優先していた。

その人らしさがあり、表情がとてもよかった。

自宅で療養できることが幸せだと思った。

ケアをきちんと行うことで、日々の病状が安定することが実感できた。

自転車を運転するスピードが速く、びっくりしました。

暖かさに包まれる贅沢なひととき。



水と、空気と、睡眠と。
Lumone

GOOD DESIGN



皆様に信頼されて65年

TUK 東洋羽毛首都圏販売株式会社

東京 営業所 ☎ 0120-195804
西東京 営業所 ☎ 0120-218104
南東京 営業所 ☎ 0120-559070

ルモーネ「マウンテンキルト掛けふとん」は2017年度グッドデザイン賞を受賞しました。



私 たち武蔵野赤十字訪問看護ステーションは、平成5年に都内で10番目の訪問看護ステーションとして開設され、今年で25周年を迎えました。住みたい街ランキング上位の吉祥寺を横目に、駅周辺を少し離れると畑や果樹園といったのどかな風景が広がる武蔵野市南西部に位置し、武蔵野市、三鷹市、小金井市の3市にまたがって活動しています。

急 性期病院併設のステーションということもあり、院内からの紹介ケースが多く、退院前から医療連携センターや病棟と連絡を取り合い、退院調整に関わったり、退院前カンファレンスはほぼ100%参加して、利用者さんが在宅療養にスムーズに移行できるように在宅移行期支援に力を入れています。退院後の利用者さんは地域のかかりつけ医に戻ることが多く、訪問看護指示書の70%は院外から受けています。同フロアには地域包括・在宅介護支援センターもあり、連携して地元境南町住民の方へのサービス提供も積極的に行っています。

併 設病院内へは情報発信（毎月訪問看護ステーション便りを発行）や病棟看護師の訪問看護同行研修の受け入れ（毎年30数名の参加あり）等を通して、院内のスタッフに

武蔵野赤十字病院



訪問看護をもっと知ってもらい、活用してもらえよう取り組んでいます。同行訪問に参加した看護師の中には、訪問看護に興味を持っていたり、訪問看護やりたいと話される方も少なくありません。訪問看護の魅力をこれからもたくさん伝えていきたいと思っています。

私 たちスタッフは現在、看護師8名、事務1名で、通年看護師募集中です。年代は30代～50代。若いナースには経験豊富な先輩ナースが実践面やメンタル面でのフォローをし、記憶力や体力の衰えを感じ始めるお年頃のナースには若いナースがフォローをし、お互いに助け合い協力しあう雰囲気が自然に生まれています。

サ ービスとしては訪問看護のみですが、その分看護師だからできること、看護でこそやるべきことを日々追求し、日頃からミーティングやカンファレンスを通して、うまくいったこといかなかったことも皆で共有しています。これからもスタッフ全員で学び合い、成長し合っていけるように頑張っていきたいと思います。

ミーティングの様子



スタッフ一同



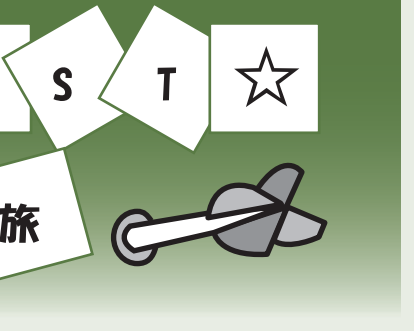
病棟ナースの同行訪問



日本赤十字社 武蔵野赤十字病院
武蔵野赤十字訪問看護ステーション

所長 田中 恭子

〒180-8610 東京都武蔵野市境南町1-26-1
武蔵野赤十字病院 3番館1階
TEL:0422-32-3177 FAX:0422-32-3125
<http://www.musashino.jrc.or.jp/>
nisskist@musashino.jrc.or.jp



Vol. 52

訪問看護ステーションすこやか

はじめまして！訪問看護ステーションすこやかです。私達の事業所はJR総武線の新小岩に、病院に併設されるかたちで20年前に開設されました。「男はつらいよ」「こち亀」でその名が知れ渡る葛飾区にあって、当地は「寅さん」「両さん」ほど葛飾色は濃くないのですが、「モンチッチ」の故郷であり、「キャプテン翼」の舞台にもなっている地域です。下町情緒たっぷりの高齢者世帯が多いせいか、思わぬところで予想もしない利用者同士の結びつきに驚く場面も多々経験する魅力的な地域です。

「すこやか」の構成メンバーは職種別に看護師6名、理学療法士2名、作業療法士1名、言語聴覚士1名、事務員1名となっており、リハビリスタッフが充実していることが特徴です。利用者の情報をスタッフで共有し、きめ細かく積極的リハビリを行うことで、利用者の「もっと動けるようになりたい」を力強くサポートしています。また、地域医療を担う坂本病院（97床 内科単科のケア・ミックス病院）に併設されており、

入院と在宅療養との移行がスムーズなために「自宅で過ごしたい」「自宅で最期を迎えたい」の要望に、いつでも選択肢が提供できることも大きな特色です。

葛飾区は要介護者数の増加が今後予想される地域ですが、「すこやか」は利用者さんやご家族の心強い味方として地域の医療・介護資源と協調して、住み慣れたご自宅で毎日生活が送れるよう「在宅入院」「ほぼ在宅・ときどき入院」を実践してまいります。全国で地域包括ケア体制が整備されつつある中で、医療・介護に精通した訪問看護ステーションはその潤滑油としてますます重要な役割を担うと思われれます。私達は初心を忘れず、利用者やご家族に寄り添う姿勢を第一に頑張りたいと思います。



モンチッチ公園



みのり会商店会



訪問看護スタッフ



訪問リハビリスタッフ



スタッフ一同

医療法人社団 五十鈴会
訪問看護ステーションすこやか
 所長 堀下 純子
 〒124-0025 東京都葛飾区西新小岩4-39-20
 TEL:03-5672-6055 FAX:03-5672-6056
 Email:sukoyaka@isuzukai.com
 URL:http://www.isuzukai.com/

わかりやすい「けいえい学」



今回は、「選ばれるステーションとは」というテーマで考えていきたいと思います。

選ばれるステーションとは、顧客に選ばれるという意味と、働く職員に選ばれるという意味の2通りあると思います。

まず、顧客に選ばれるステーションとはどのようなステーションなのでしょうか。皆さんは、食事をする時に、何を基準にお店を選んでいきますか？「美味しい」「安い」「お店の雰囲気が良い」「知り合いのお店」「口コミの点数が高い」などでしょうか。行ったことのないお店に行くのは勇気がいりますし、何らかの下調べをしてお店を選んでいくと思います。ステーションも同じです。「サービスの質が高い」「ステーションの雰囲気が良い」「顔見知り」「周りの評判が良い」などの理由が選ばれる基準になっていると思いますが、一番は、「前回使って良かったから次もあそこのステーションにしよう」というリピーターの存在です。一度使って良かった（満足した）ら、必ず次も選んでもらえます。選んでもらえない場合は、何らかの理由があると考えべきです。ドラッカーが『マネジメント』の中で、「我々は何を売りたいかではなく、顧客は何を買いきたいか」「顧客が価値ありとし、必要とし、求めている満足がこれである」と言っているように、顧客満

次に、職員に選ばれるステーションとはどのようなステーションなのでしょうか。就職を考える人がまず選択肢としてあげるのは、「給料」「休暇」「仕事の内容」「教育体制」「立地」です。給料が良いという理由で選んだとしても、仕事をしているうちに「仕事楽しくない」「やりがいがない」「労働条件が厳しい」という状況があれば早期離職に繋がります。どんな看護を提供しているのか、何を大切にしているのか等、**ステーションとしての理念を明確にして、労働環境を整える**ことが職員の集まるステーションになるためには必要であると言えるでしょう。

ここ数年、訪問看護ステーションの新規開設が多くなっていますが、閉鎖や休止のステーションの数も増えています。人員不足や経営不振に陥らないためにも、選ばれるステーションになるためにどうしたら良いのかを個々のステーションで考えていく必要があるでしょう。

(山の上ナースステーション 柴田)

Repeater Service



足目の視点を持って、相手が何を求めているのかを常に考えていなければ、選ばれるステーションになるのは難しいのかもしれませんが。顧客満足について語ると長くなってしまいますので、これは次回以降にお伝えしたいと思います。

Customer Satisfaction



400mL バッグ



ミルクフレーバー



コーヒーフレーバー



バナナフレーバー



コーンフレーバー



抹茶フレーバー

経腸栄養剤(経管・経口両用)

ラコール®NF 配合経腸用液

RACOL®-NF Liquid for Enteral Use

薬価基準収載

◇効能・効果、用法・用量、禁忌を含む使用上の注意等は、製品添付文書をご参照ください。



製造販売元
イーエヌ大塚製薬株式会社
岩手県花巻市二枚橋第4地割3-5



販売提携
大塚製薬株式会社
東京都千代田区神田司町2-9

販売提携
株式会社大塚製薬工場
徳島県鳴門市撫養町立岩字芥原115

資料請求先
株式会社大塚製薬工場 輸液DIセンター
〒101-0048 東京都千代田区神田司町2-2

©18.06作成

Recommended Books

オススメの本をご紹介

詩人が書いた食べ物のエッセイ 『もぐ∞』 著者 最果夕ヒ



この本は、食べ物のエッセイなのですが、タイトルとカバーをみると何の本かは全く分からない。でも、なんだか「可愛いらしい」という印象の本です。

タイトルは『もぐ∞=もぐのむげんだいじょう』と読むようです。無限にもぐもぐもぐもぐもぐしていたいというくいしんほうなタイトルです。食べるのが大好きな人でなくても美味しいものは誰もが食べたいものです。そんな気持ちを感懐豊かな詩人がエッセイにしています。

この本の中には25のエッセイが収録されています。

「パフェはたべものの天才」「抹茶ソフト現代詩」「良いサンドイッチはミステリー」と全て食にまつわるタイトルです。その中で私自身が笑えたのは「オムライスが食べたいは詭弁」です。著者がオム



ライスを食べたくなりオムライスを食べ終わるまでのエッセイですが、

オムライス屋の前で、私は本当に今オムライスを食べるべきなのか、じりじり悩み続けていた。～中略～オムライスが食べたい。けれど、どんなオムライスでもいいという段階にまでオムライス欲を高めていない私に、味も知らないオムライスを食べる権利があるのだろうか？

こんなにオムライスを食べるまで考えたことってありますか？確かに「あ～美味しかった」と食後に心から言えるときのしあわせは計り知れません。しかしここまで自分は食を楽しんでいなかった、モックイナイ！

著者の研ぎ澄まされた五感と食べることから始まる幸せを感じさせてくれるそんなエッセイが収録されています。『もぐ∞』は、食を通して、自分の想像力を豊かにさせてくれる一冊です。

(うさぎ訪問看護ステーション 鈴木)

『50歳からラクになる人生の断捨離』

著者 やましたひでこ

ある日、ふと家の中を見回した時…

物にあふれた景色、乱雑に置かれた小物が目に入り、捨てちゃおうかな？整理しないと、という意識にかき立てられました。そして、「断捨離」という言葉が頭に浮かびネット検索でたどり着いたのがこの書籍でした。

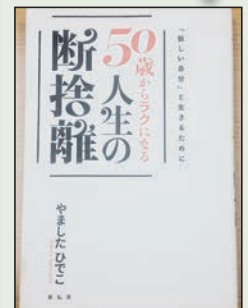
平成25年初版発行のこの書籍、中古本を格安で購入して斜め読みしました。

そこには単なる物の捨て方の書籍ではなく、残りの人生をどのように生きるか50代に向けての深いメッセージが心に響きました。

「断捨離とは身の周りにあるモノと自分との関わりを考えること。モノを取捨選択するというトレーニングを通じて、自分軸を取り戻し、自分らしい生き方ができる自分、自分が望む自分になること。断捨離が目指すのは他人に合わせている他人軸、モノに合わせているモノ軸を自分の基準に合わせ直すこと。(以上抜粋)」

物を捨てるようという最初の目的からは遠ざかってしまいましたが、斜め読みできる書籍です。是非ご一読を！

(株)ライフケアサービスセンター訪問看護ステーション 高木



『はっぴーえんど』

著者 魚戸おさむ 監修 大津秀一(緩和医療専門医)



在宅医療をテーマにした漫画です。自分の妻を癌で亡くし、妻の最期に疑問を感じて在宅訪問診療の途へすすんだ医師と在宅療養をしている人々のお話です。患者や家族の葛藤や心の叫びがとても丁寧に描かれています。私が訪問看護に携わるうえで大切にしている「最期までちゃんと生きる」という部分にも共感を覚え、繰り返し読むこともあります。誰もが満足いく最期を迎えられるわけではありませんが、せめて手助けをしていきたいと思わせる漫画でした。

(千寿すぎなみ訪問看護ステーション 渡辺)

『本当にあった 奇跡のサバイバル 60』



絶体絶命の状況から九死に一生を得た人がいる。生死を分けたものは何か…

〈サバイバル〉〈脱獄〉〈戦争〉〈難破〉〈誘拐・人質〉の各シチュエーションからの生還が写真や地図と文章で簡潔にまとめられている本です。(ノンフィクションです)

どんな状況でもあきらめない心、生への執念、希望を失わない人間の強さを感じつつ、運に左右されたり、悪意の人間による恣意に巻き込まれたり不条理なことも多々ある世の中で、いざという時自分ならどう行動できるのか考えさせられました。

(千寿すぎなみ訪問看護ステーション 渡辺)

ある休日、以前からフードフェスティバルというものに行ってみたく思っていた私は、立川市の

ふれいぐたいむ



昭和記念公園で「肉フェス」が開催されることを知り、自宅から近いこともあって、主人と一緒に愛犬を連れて行ってみました。朝から食事を控えめにして準備万端、会場へ。ペット連れなので、ペット同伴エリアに席を確保して、いざ、目的のブースへ GO！牛タン、ステーキ、



焼きしゃぶ、タッカルビなどなど、あれもこれも食べたくて、6種類のお肉をいただきました。年甲斐もなく食べ過ぎてしまい、少し胃がもたれてしまいましたが、どこも人気店とあって、どのお

肉も本当においしく大満足でした。また、平日の日中だったので、混雑もなく過ごせたのがとても快適でした。

せっかく昭和記念公園まで来たので、ちょうど満開のコスモスを見て帰ろうと主人を誘いましたが、「車で待ってる」と予想通りの返事。私は一人で張り切ってコスモスの咲く丘へ。薄いピンクに濃いピンク、白のコスモスが一面に咲く姿は本当に美しく、癒されました。お腹は少々重たかったですが、心は軽くなった一日でした。

(東大和訪問看護ステーション武蔵村山サテライト 龍原)

昨年は例年以上に自然災害が多い年であり、災害支援対応をされたステーションも

編集後記

あったことと思います。年2回発行の当協会広報誌そわにえでも、今年度は災害関係の記事を多く掲載させて頂きました。ICT導入のステーションが増加しておりますので、他のステーションや関係機関とICTを活用して連携が深まれば、訪問看護の緊急対応が円滑に進むのではないのでしょうか。少しずつ前進しましょう。

(株) ライフケアサービスセンター
訪問看護ステーション 高木



東京都訪問看護ステーション協会は、都内で活動している訪問看護ステーションの訪問看護師たちを支援していきます。ご入会を心よりお待ちしております。

12月31日現在の会員施設数
継続会員:453 新規会員:79 合計:532

〒162-0815 東京都新宿区筑土八幡町4-17
公益社団法人 東京都看護協会会館 地下1階
info@tokyohoukan-st.jp

since 1995

訪問看護ステーション業務ソフトといえば

ライフウェア

lifeware

ライフウェアは簡単操作で高機能！

| | | |
|-------------------|-----------------------|---------------------------|
| 医療・介護保険 レセプト対応 | 高齢者・難病・小児・ 精神各制度対応 | タブレット対応 (iPad/Windows) |
| 電子カルテ 機能完備 | 報告書・ 計画書等文書作成 | 厚生労働省 統計・集計対応 |

安心のサポート体制 オンラインヘルプデスク 現地対応操作説明

ワンクリックで
簡単です！



標準価格

月額利用料(PC1台/税別)

12,000円より

※PC2台以上は別途お見積り。一括支払い、リース等によるお支払いも可能です。



image

発売元 ライフウェア 株式会社 TEL:03-6457-8798

FAX: 03-6457-8799

東京都新宿区新宿2-15-24成田ビル5F
www.lifeware-net.co.jp

ライフウェア 検索

iBow 訪問看護支援システム『iBow (アイボウ)』

請求・記録を効率化して
本来の看護業務に集中

日々の記録を iBow への入力に変えるだけで、記録書、報告書、看護サマリといった帳票作成が簡単に。

…でも難しいんでしょ？ 一いいえ！ iBow は「使いやすさ」と、制度や請求に関することも聞ける「サポート体制」が評価され、まずは無料の資料請求・デモンストレーションで iBow をご覧ください。「そわにえ」を見てお申込みの方には人材採用お悩み解決セミナー動画プレゼント！

ご導入件数、全国累計
700 件以上！



アイボウ 訪問看護

検索

株式会社 eWeLL

お問合せ：0120-49-0333
東京オフィス：東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 3 階